

## 隐私保护政策

品创地产学社尊重并保护所有使用服务用户的个人隐私权。为了给您提供更准确、更有个性化的服务，品创地产学社按照本隐私权政策的规定使用和披露您的个人信息。但品创地产学社将以高度的勤勉、审慎义务对待这些信息。除本隐私权政策另有规定外，在未征得您事先许可的情况下，品创地产学社不会将这些信息对外披露或向第三方提供。品创地产学社不时更新本隐私权政策。您在同意品创地产学社服务使用协议之时，即视为您已经同意本隐私权政策全部内容。本隐私权政策属于品创地产学社服务使用协议不可分割的一部分。

**如您是未成年人，请您和您的监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的监护人授权同意的前提下使用品创地产学社的服务或向我们提供个人信息。**

请您阅读完整版《品创地产学社用户服务协议》及《隐私政策》了解详细信息。

如您同意《品创地产学社用户服务协议》及《隐私政策》，请您点击“同意”开始使用我们的产品和服务，我们将尽全力保护您的个人信息安全。

我们在此提醒您：

在您使用【品创地产学社】前，请您务必认真阅读本隐私政策，充分理解各条款内容，包括但不限于免除或限制我们责任的条款。您知晓并确认，您勾选“同意”本隐私政策并使用【品创地产学社】，就表示您同意我们按照本隐私政策处理您的个人信息。请您知悉，本政策仅适用于我们通过【品创地产学社】向您提供服务所收集的信息，不适用于通过接入【品创地产学社】以向您提供产品或服务的第三方所收集的信息。

### 1. 适用范围

- a) 在您注册品创地产学社帐号时，您根据品创地产学社要求提供的个人注册信息；
- b) 在您使用品创地产学社网络服务，或访问品创地产学社平台网页时，品创地产学社自动接收并记录的您的浏览器和计算机上的信息，包括但不限于您的 IP

地址、浏览器的类型、使用的语言、访问日期和时间、软硬件特征信息及您需求的网页记录等数据；

c) 为了在本隐私保护下收集你的信息，或者向你提供服务、优化品创地产学社的服务以及保障你的帐号安全，我们将需要向你索取相关的权限；其中的敏感权限例如通讯录、精确地理位置、摄像头、麦克风、相册等均不会默认开启，只有在你明确同意后才会向我们授权。

d) 品创地产学社通过合法途径从商业伙伴处取得的用户个人数据。

**您了解并同意，以下信息不适用本隐私权政策：**

a) 您在使用品创地产学社平台提供的搜索服务时输入的关键字信息；

b) 品创地产学社收集到的您在品创地产学社发布的有关信息数据，包括但不限于参与活动、成交信息及评价详情；

c) 违反法律规定或违反品创地产学社规则行为及品创地产学社已对您采取的措施。

## **2. 信息使用**

a) 品创地产学社不会向任何无关第三方提供、出售、出租、分享或交易您的个人信息，除非事先得到您的许可，或该第三方和品创地产学社（含品创地产学社关联公司）单独或共同为您提供服务，且在该服务结束后，其将被禁止访问包括其以前能够访问的所有这些资料。

b) 品创地产学社亦不允许任何第三方以任何手段收集、编辑、出售或者无偿传播您的个人信息。任何品创地产学社平台用户如从事上述活动，一经发现，品创地产学社有权立即终止与该用户的服务协议。

c) 为服务用户的目的，品创地产学社可能通过使用您的个人信息，向您提供您感兴趣的信息，包括但不限于向您发出产品和服务信息，或者与品创地产学社合作伙伴共享信息以便他们向您发送有关其产品和服务的信息（后者需要您的事先同意）。

**3. 信息披露在如下情况下，品创地产学社将依据您的个人意愿或法律的规定全部或部分的披露您的个人信息：**

- a) 经您事先同意，向第三方披露；
- b) 为提供您所要求的产品和服务，而必须和第三方分享您的个人信息；
- c) 根据法律的有关规定，或者行政或司法机构的要求，向第三方或者行政、司法机构披露；
- d) 如您出现违反中国有关法律、法规或者品创地产学社服务协议或相关规则的情况，需要向第三方披露；
- e) 如您是适格的知识产权投诉人并已提起投诉，应被投诉人要求，向被投诉人披露，以便双方处理可能的权利纠纷；
- f) 在品创地产学社平台上创建的某一交易中，如交易任何一方履行或部分履行了交易义务并提出信息披露请求的，品创地产学社有权决定向该用户提供其交易对方的联络方式等必要信息，以促成交易的完成或纠纷的解决。
- g) 其它品创地产学社根据法律、法规或者网站政策认为合适的披露。

#### **4. 信息存储和交换**

品创地产学社收集的有关您的信息和资料将保存在品创地产学社及（或）其关联公司的服务器上，这些信息和资料可能传送至您所在国家、地区或品创地产学社收集信息和资料所在地的境外并在境外被访问、存储和展示。

#### **5. Cookie 的使用**

a) 在您未拒绝接受 cookies 的情况下，品创地产学社会在您的计算机上设定或取用 cookies，以便您能登录或使用依赖于 cookies 的品创地产学社平台服务或功能。品创地产学社使用 cookies 可为您提供更加周到的个性化服务，包括推广服务。

b) 您有权选择接受或拒绝接受 cookies。您可以通过修改浏览器设置的方式拒绝接受 cookies。但如果您选择拒绝接受 cookies，则您可能无法登录或使用依赖于 cookies 的品创地产学社网络服务或功能。

c) 通过品创地产学社所设 cookies 所取得的有关信息，将适用本政策。

## 6. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

### a) 委托处理

品创地产学社会委托第三方服务提供商处理我们所收集的您的个人信息，以便其为我们提供基础设施技术、数据分析、广告投放、营销决策等产品或技术支持。上述委托处理行为受本政策中所声明目的约束，并且我们会以合同的方式对上述受托的第三方服务提供商进行监督。

### b) 共享

(1) 事先获得您明确的同意或授权，或您要求品创地产学社通过电子邮件或其他方式与第三方共享您的个人信息；

(2) 根据适用的法律法规规定，或按照政府主管部门的强制性要求进行提供；

(3) 与品创地产学社的关联公司共享：我们可能会与我们的关联公司共享您的个人信息；但是我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束；关联公司也将依据本政策采取同等的安全保障措施来保障您的个人信息安全；

(4) 与品创地产学社的业务合作伙伴共享。我们可能会将您的个人信息共享给品创关联公司或者系统开发合作伙伴。我们共享这些信息的目的是为实现服务所必需，比如我们需要将您的【注册信息】共享给【品创地产教育】、【品创壹点通】以向您提供【通用登录】服务。

### c) 转让

品创地产学社不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但在涉及合并、收购、资产转让或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知有关情况，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新取得您的授权同意。

#### d) 公开披露

除非本合同另有约定或法律明确规定，品创地产学社不会公开披露您的个人信息。

#### e) 例外情况

另外，根据相关法律及国家标准，以下情形中，品创地产学社可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得您的授权同意：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (5) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- (6) 个人信息主体或监护人自行向社会公众公开的个人信息；
- (7) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

f) 请注意，您在使用品创地产学社服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息。请您谨慎共享或公开，如所涉信息包含他人个人信息，请您在共享或公开前取得他人同意。

g) 请知悉，根据法律规定，若品创地产学社采取技术措施和其他必要措施处理个人信息，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，经上述处理后的数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。

### 7. 您如何管理您的个人信息

在您使用【品创地产学社】期间，您可以通过相应页面提示或本隐私政策载明的方式联系品创地产学社，以访问、更正、删除您的个人信息，以及行使改变授权同意的范围与注销账号的权利，您的意见会及时得到处理。

#### a) 访问及更正您的个人信息

如您希望访问或更正您的个人信息，您可以通过点击“【个人头像】-【账号设置】”并根据页面提示进行相应操作，或您通过本隐私政策载明的方式与我们联系，品创地产学社将及时响应您的请求。

#### b) 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以通过本隐私政策载明的方式向品创地产学社提出删除个人信息的请求：

- (1) 我们违反法律、行政法规或与您的约定收集、使用个人信息；
- (2) 我们违反法律、行政法规或与您的约定与第三方共享或转让您的个人信息，我们将立即停止共享、转让行为，并通知第三方及时删除；
- (3) 我们违反法律、行政法规规定或与您的约定，公开披露您的个人信息，我们将立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息；
- (4) 我们终止服务及运营。

#### c) 改变您授权同意的范围

您可以通过设备权限设置或本隐私政策载明的方式与品创地产学社联系，以改变同意范围或撤回您的授权。

请您理解，【品创地产学社】可能需要开启部分权限并收集必要的个人信息才能得以实现。当您撤回您的同意时，我们将无法继续为您提供撤回同意所对应的服务，但不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理服务。

#### d) 响应您的上述请求

如您无法按照上述方式行使权利的，您可以采取本隐私政策载明的联系方式与品创地产学社联系。为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

#### f) 响应情形的例外

在以下情形中，品创地产学社将无法响应您的请求：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (5) 我们有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (7) 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

## 8. 我们如何处理未成年人的个人信息

品创地产学社非常重视对未成年人个人信息的保护。根据相关法律法规的规定，收集、使用未满 14 周岁的未成年人的个人信息，需由监护人授权同意；收集、使用已满 14 周岁未满 18 周岁的未成年人个人信息，可由监护人授权同意或自行授权同意。

如您为未成年人（尤其是不满 14 周岁的未成年人），我们要求您请您的父母或其他监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的监护人授权同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

如您是未成年人的监护人，请您关注您所监护的未成年人是否是在您授权同意之后使用我们的产品或服务。如果您对您所监护的未成年人的个人信息有疑问，请通过本隐私政策载明的方式与我们联系。

## 9. 信息安全

- a) 品创地产学社帐号均有安全保护功能，请妥善保管您的用户名及密码信息。品创地产学社将通过对用户密码进行加密等安全措施确保您的信息不丢失，不被

滥用和变造。尽管有前述安全措施，但同时也请您注意在信息网络上不存在“完善的安全措施”。

b) 在使用品创地产学社网络服务进行网上交易时，您不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或者邮政地址。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是品创地产学社用户名及密码发生泄露，请您立即联络品创地产学社客服，以便品创地产学社采取相应措施。

## 10. 本隐私政策如何更新

品创地产学社的隐私政策可能会适时发生变更。我们会在本页面上发布对本隐私政策所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们可能会通过在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：我们的服务模式发生重大变化；个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；我们的联系方式及投诉渠道发生变化；个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本隐私政策的旧版本存档，供您查阅。

## 11. 如何联系我们

如果您对本政策或个人信息保护有任何问题，您可以将您的书面疑问、意见或建议通过以下地址寄至客服部门：

名称：深圳市品创投资控股有限公司

地址：深圳市龙华区龙华街道清华社区和平路 21 号振华时代广场 7 层 701

或您也可以在国家法定工作日上班时间（上午 9:00-12:00，下午 14:00-18:00）

通过以下电话与客服部门进行联系：

联系电话：13336545687

一般情况下，我们将在三十天内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报，或通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。